

Política de Privacidad de Prepárate

En la Política de Privacidad de Prepárate, se describe la manera en que Prepárate recopila y utiliza sus datos personales.



Además de esta Política de Privacidad, proporcionamos datos e información sobre la privacidad incluidos en nuestros servicios y determinadas funciones que solicitan utilizar su información personal. Por favor, dedique un momento a familiarizarse con nuestras prácticas de privacidad. Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con nosotros.

¿Qué son los datos personales en Prepárate?

En Prepárate creemos firmemente en los derechos de privacidad fundamentales, y que estos derechos no deben cambiar. Por esa razón, tratamos todos los datos relacionados con personas identificadas o identificables o vinculadas o vinculables con ellas mismas por Prepárate como "datos personales", sin importar dónde viva la persona. Esto quiere decir que los datos que lo identifican directamente (como su nombre) son datos personales y también lo son los datos que no lo identifican directamente, pero que pueden ser utilizados razonablemente para identificarlo (como su correo electrónico). Los datos agregados se consideran información no personal a efectos de esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad aborda la forma en que Prepárate, o una empresa afiliada de Prepárate, procesa los datos personales, tanto si interactúa con nosotros mediante nuestra página web, a través de las apps arrendadas por Prepárate (como Google Classroom o Zoom), o como si lo hace por llamada telefónica. Prepárate también puede ofrecer enlaces a proveedores independientes en nuestros servicios o poner apps de proveedores independientes a disposición para descargar en la App Store o en Google Play. La Política de Privacidad de Prepárate no se aplica a cómo los proveedores independientes definen los datos personales o cómo los usan. Le recomendamos que lea sus políticas de privacidad y conozca sus derechos de privacidad antes de interactuar con ellos.

Sus derechos de privacidad en Prepárate

En Prepárate respetamos su capacidad para conocer, acceder, corregir, transferir, restringir el procesamiento y eliminar sus datos personales. Proporcionamos estos derechos a nuestra base nacional e internacional de clientes, y si elige ejercer estos derechos de privacidad, tiene el derecho a no ser tratado de forma discriminatoria ni a recibir un menor grado de servicio de Prepárate. Prepárate no vende, comparte ni divulga sus datos.

Para ejercer sus opciones y derechos de privacidad, por favor realice una solicitud de derechos de privacidad al correo privacidad@preparatemexico.com. Para proteger la seguridad de sus datos personales, debe iniciar sesión en su cuenta Prepárate ID y se verificará su identidad.

Es posible que existan situaciones en las que no podemos acceder a su solicitud; por ejemplo, si nos pide que eliminemos los datos de su transacción y Prepárate tiene la obligación legal de guardar un registro de esa transacción para estar en cumplimiento con la ley. También podemos negarnos a conceder una solicitud si creemos que al hacerlo desestimaremos nuestro uso legítimo de los datos por motivos de seguridad y prevención de fraudes, como cuando solicita la eliminación de una cuenta que está siendo investigada por asuntos de seguridad. Otras razones por las que podemos negarnos a conceder su solicitud son si pone en riesgo la privacidad de otras personas, es frívola o vejatoria, o es sumamente poco realista.

Datos personales que Prepárate recopila de usted

En Prepárate creemos que puede disfrutar de excelentes servicios y de una increíble privacidad. Eso significa que nos esforzamos por recopilar solo los datos personales que necesitamos. Los datos personales que Prepárate recopila dependen de cómo usted interactúa con Prepárate.

Cuando crea una cuenta Prepárate ID en www.preparatemexico.com, se conecta a nuestros servicios, se comunica con nosotros (incluido por redes sociales), participa de una encuesta en línea o interactúa con Prepárate de alguna otra manera, podemos recolectar una variedad de información, incluido lo siguiente:

Información de la cuenta. Su cuenta Prepárate ID y detalles relacionados, incluidas las direcciones de correo electrónico, los dispositivos registrados, el estado de la cuenta y la edad.

Información del dispositivo. Datos con los que se puede identificar a su dispositivo, como el número de serie del dispositivo o datos sobre su dispositivo, como el tipo de navegador.

Información de contacto. Datos como el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono u otra información de contacto.

Información de pago. Datos sobre su dirección de facturación y método de pago, como los detalles bancarios, información sobre su tarjeta de débito, crédito u otra tarjeta de pago.

Información sobre la transacción. Datos sobre las compras de servicios de Prepárate, o transacciones facilitadas por Prepárate, incluidas las compras en las plataformas de Prepárate.

Información sobre la prevención de fraudes. Los datos ayudan a identificar y prevenir los fraudes, incluida una puntuación de confianza de los dispositivos.

Datos de uso. Datos sobre su actividad y uso de nuestras ofertas, como lanzamientos de servicios, incluido el historial de exploración, el historial de búsqueda, las interacciones con el servicio, los datos de errores, los datos del rendimiento y otro tipo de diagnóstico, y otros datos de uso.

Información sobre la ubicación. Ubicación precisa para brindar un soporte adecuado a la misma.

Información de salud. Datos relacionados con el estado de salud de una persona, incluidos los datos relacionados con la condición o salud mental o física. Los datos personales de salud también incluyen datos que pueden usarse para hacer deducciones sobre el estado de salud de una persona o para detectarlo.

Información sobre el estado físico. Detalles relacionados con la información de ejercicio y bienestar que eligió compartir.

Información financiera. Detalles como la información sobre los activos, los ingresos y el salario (cuando se recopile) e información relacionada con las ofertas financieras de Prepárate.

Datos de identificación gubernamental. En algunas jurisdicciones podemos solicitar un documento de identidad emitido por el gobierno en circunstancias específicas, por ejemplo, al configurar una cuenta Prepárate ID o cuando así lo exija la ley.

Otra información que nos proporcione. Detalles como el contenido de sus comunicaciones con Prepárate, incluidas las interacciones con atención al cliente y los contactos mediante las redes sociales.

No está obligado a proporcionar los datos personales que solicitamos. Sin embargo, si decide no hacerlo, en muchos casos no podremos ofrecerle nuestros servicios, o responder a las solicitudes que tenga.

Datos personales que Prepárate recibe de otras fuentes

Prepárate puede recibir datos personales sobre usted de otras personas, empresas o proveedores independientes que actúen bajo sus instrucciones, como también de nuestros socios que trabajan con nosotros para proporcionar nuestros servicios, y nos ayudan en la seguridad y prevención de fraudes, y de otras fuentes legales.

Personas. Prepárate puede recopilar datos sobre usted de otras personas; por ejemplo, si esa persona le invitó a unirse a Prepárate, o a participar en un foro o servicio de Prepárate, o si compartió contenido con usted.

A su orden. De este modo, otras personas o proveedores independientes podrán compartir datos con Prepárate. Por ejemplo, puede permitir que su operador de telefonía celular comparta datos sobre su cuenta con Prepárate para activar su cuenta Prepárate ID, o por el programa de lealtad para compartir información sobre su participación a fin de ganar recompensas para compras en Prepárate.

Socios de Prepárate. También podemos validar la información que proporciona al crear una cuenta Prepárate ID con un tercero por motivos de seguridad y prevención de fraudes.

Podemos utilizar conjuntos de datos, como conjuntos que contienen imágenes, voces u otros datos que podrían estar asociados con una persona que se puede identificar para fines de investigación y desarrollo. Obtenemos dichos conjuntos de datos en conformidad con las leyes aplicables, incluidas aquellas de la jurisdicción en la que el conjunto de datos está alojado. Cuando usamos los conjuntos de datos para investigaciones y desarrollo, no intentamos volver a identificar a las personas que pueden aparecer allí.

Uso de Prepárate de los datos personales

Prepárate usa los datos personales para que funcionen nuestros servicios, para procesar sus transacciones, para comunicarse con usted, para prevenir los fraudes, por motivos de seguridad y para estar en cumplimiento con la ley. También podemos usar los datos personales para otros fines con su consentimiento. Prepárate usa sus datos personales solo cuando tenemos un fundamento legal válido para hacerlo.

En función de la circunstancia, Prepárate puede depender de su consentimiento, o en el hecho de que el procesamiento es necesario para cumplir un contrato con usted, proteger sus intereses vitales o los de otras personas, o para estar en cumplimiento con la ley. También podemos procesar sus datos personales cuando creamos que son nuestros intereses legítimos o los de otras personas, teniendo en cuenta sus intereses, derechos y expectativas. Si tiene preguntas sobre los fundamentos legales, puede comunicarse con el delegado de protección de datos en privacidad@preparatemexico.com.

Funcionamiento de nuestros servicios. Prepárate recopila datos personales para que funcionen nuestros servicios, entre los que se incluyen los datos personales recopilados para personalizar o mejorar nuestras ofertas, para fines internos, como las auditorías o el análisis de datos, o para la resolución de problemas.

Procesamiento de sus transacciones. Para procesar las transacciones, Prepárate debe recopilar los datos, como su nombre, compra e información de pago.

Comunicación con usted. Para comunicarnos con usted, contactarnos sobre sus transacciones o su cuenta Prepárate ID, promocionar nuestros servicios, brindar otra información relevante o solicitar información o comentarios. De vez en cuando, podemos usar sus datos personales para enviar avisos importantes, como comunicaciones acerca de compras y modificaciones de los términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información es importante para su interacción con Prepárate, no puede renunciar a recibir estos avisos importantes.

Seguridad y prevención de fraudes. Para proteger a las personas, a los empleados y a Prepárate, y para la prevención de pérdidas y evitar el fraude, incluida la protección de los mencionados en beneficio de todos nuestros usuarios, y examinar previamente o analizar el contenido cargado en busca de contenido posiblemente ilegal.

Cumplimiento con la ley. Para cumplir con las leyes aplicables; por ejemplo, para cumplir con las obligaciones fiscales o de presentación de informes, o para cumplir con una solicitud gubernamental legítima.

Prepárate no utiliza algoritmos o perfiles para tomar decisiones que lo afecten de forma significativa sin la oportunidad de una revisión humana.

Prepárate conserva los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, incluido lo que se describe en la presente Política de Privacidad o en nuestros avisos de privacidad específicos del servicio, o según lo requiera la ley. Conservaremos sus datos personales por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de Privacidad y los resúmenes de privacidad específicos de los servicios. Cuando evaluamos estos períodos, primero analizamos detenidamente la necesidad de conservar los datos personales recopilados y, si deben conservarse, nos esforzamos por conservarlos el menor tiempo posible según la ley.

Protección de los datos personales en Prepárate

En Prepárate creemos que una buena privacidad depende de una buena seguridad. Usamos medidas de protección físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales y el procesamiento, así como las amenazas que se presentan. Estamos trabajando constantemente para mejorar estas medidas de protección a fin de mantener seguros sus datos personales.

Cookies y otras tecnologías

Los sitios web de Prepárate, los servicios en línea, las aplicaciones interactivas y los anuncios pueden usar "cookies" y otras tecnologías, como balizas web. Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento del usuario, incluido para propósitos de seguridad y prevención de fraudes, nos indican qué partes de nuestros sitios web se visitaron, y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.

Cookies de comunicación. Estas cookies se usan para habilitar el tráfico de red desde y hasta los sistemas de Prepárate, incluido ayudándonos a detectar errores.

Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son necesarias para brindar una función o servicio específico al que accedió o solicitó.

Otras cookies. Estas cookies se usan para comprender cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web y servicios en línea, nos ayudan a evaluar la efectividad de los anuncios y búsquedas web. Prepárate también usa estas cookies para recordar sus elecciones al navegar, de modo que podamos brindarle una experiencia personalizada.

Si prefiere que Prepárate no use cookies, tendrá la posibilidad de desactivarlas. Si desea desactivar las cookies, seleccione en su navegador web "Bloquear todas las cookies" en la configuración de privacidad del navegador. Es posible que ciertas funciones del sitio web de Prepárate no estén disponibles si se desactivan todas las cookies.

Además de las cookies, Prepárate usa otras tecnologías que nos ayudan a lograr objetivos similares. En algunos mensajes de correo electrónico que Prepárate le envía, usamos direcciones URL que enlazan con otros contenidos del sitio web de Prepárate. Cuando hace clic en una de estas direcciones electrónicas, pasan a través de un servidor diferente antes de acceder a la página de destino en nuestro sitio web. Realizamos un seguimiento de estos datos para determinar el interés en temas específicos y medir si nos estamos comunicando con usted de forma efectiva. Si prefiere no ser incluido dentro de estos registros de seguimiento, no debe hacer clic en los enlaces de texto o en las imágenes del correo electrónico.

Por lo general Prepárate procesa los datos que recopila usando estas cookies y tecnologías similares como datos no personales. Sin embargo, trataremos las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares como datos personales cuando estos sean así considerados en la legislación local de diversas regiones. Además, a veces Prepárate combina los datos no personales recopilados con estas tecnologías con otros datos personales que Prepárate tiene. Cuando combinamos datos de este modo, tratamos los datos combinados como datos personales a los efectos de esta Política de Privacidad.

El compromiso de la empresa con su privacidad

Con el fin de asegurarnos de que sus datos personales estén protegidos, comunicamos nuestras pautas de privacidad y seguridad a los empleados de Prepárate y aplicamos estrictamente medidas de protección de la privacidad dentro de la empresa.

Preguntas sobre la privacidad

Si tiene alguna pregunta sobre la Política de Privacidad o las prácticas de privacidad de Prepárate, desea comunicarse con nuestro delegado de protección de datos o desea presentar una queja, puede comunicarse con nosotros mediante el correo privacidad@preparatemexico.com. También puede hacernos preguntas sobre cómo presentar una queja sobre la privacidad y nos esforzaremos por ayudarlo.

Prepárate se toma muy en serio las preguntas sobre la privacidad. Un equipo especializado revisa su pregunta o preocupación para determinar la mejor forma de responderla, incluidas aquellas consultas recibidas en respuesta a una solicitud de acceso. En la mayoría de los casos, todas las consultas sustanciales tendrán una respuesta dentro de los siete días. En otros casos, es posible que necesitemos información adicional o le avisaremos que necesitamos más tiempo para responder.

Cuando su queja indique que se puede realizar una mejora en cuanto a nuestra administración de los problemas de privacidad, tomaremos medidas para llevar a cabo esa mejora en la próxima oportunidad razonable. En el caso de que un problema de privacidad haya tenido como resultado un impacto negativo en usted u otra persona, tomaremos medidas para abordar el problema.

Si no está satisfecho con la respuesta de Prepárate, puede remitir su queja a la autoridad pertinente. Si nos lo solicita, nos esforzaremos por proporcionarle información acerca de las vías pertinentes para presentar quejas que se apliquen a sus circunstancias.

Cuando ocurran cambios materiales en esta Política de Privacidad, publicaremos un aviso en www.preparatemexico.com/privaciad con una semana de anticipación y nos comunicaremos con usted directamente si tenemos registrados sus datos.